CHARTE CONFIDENTIALITE THE WHITE HOUSE BANDOL

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de définir les principes et lignes directrices, mis en œuvre par The White House Bandol en matière de traitement des données à caractère personnel des utilisateurs des sites internet du The White House Bandol (thewhitehousebandol.com) et des utilisateurs de ses services.

La notion de « données à caractère personnel  » ou  » données personnelles  » correspond à la définition donnée par l’article 4 du Règlement Général de l’Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679) c’est-à-dire à toute information susceptible de permettre l’identification d’une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse IP, adresse email, etc…

The White House Bandol affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, et s’engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

**CHAMPS D’APPLICATION ET EXCLUSION**

La présente Politique s’applique à l’ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par The White House Bandol à partir :

* du site Internet thewhitehousebandol.com
* lors d’événements organisés par The White House Bandol,
* lors de consommation de services dans les locaux du The White House Bandol ou à distance.

La présente Politique ne s’applique pas aux traitements réalisés sur des sites internet ou applications de tiers pour lesquels The White House Bandol n’est pas responsable de traitement, et ceci même si lesdits sites sont mentionnés sur le site du thewhitehousebandol.com .

**DONNÉES COLLECTÉES**

Les données collectées directement depuis le site thewhitehousebandol.com

Il s’agit des données que vous nous fournissez directement par le biais de formulaires (réservation) mis en ligne sur le site de The White House Bandol:

* prénom et nom de famille,
* Age
* numéro de téléphone,
* Adresse email

Les données de connexion collectées indirectement

Il s’agit des données que The White House Bandol collecte à partir de votre navigation sur le site thewhitehousebandol.com telles que :

* la date, l’heure de la connexion et/ou navigation,
* le type de navigateur,
* la langue du navigateur,
* URL consultée,
* l’adresse de protocole Internet et l’adresse IP.

Le traitement de ces données de connexion se fait dans le respect de la règlementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.
L’analyse de ces données a pour but :

* de produire des indicateurs non nominatifs et de vous proposer un service plus personnalisé sur le site internet thewhitehousebandol.com
* de s’assurer que l’utilisation du site est conforme aux Conditions Générales d’Utilisation.

Un audit des logs de connexion pourra être effectué en cas de non-respect présumé des CGU.

Cookies et mesure d’audience

Les cookies sont des fichiers stockés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez et contiennent des informations telles que vos préférences de navigation ou votre statut de connexion.

* techniques (pour faciliter et améliorer vos connexions),
* de mesure d’audience (pour nous permettre de connaître l’audience des différentes rubriques et pages du site).

La page suivante permet de comprendre ce qu’est un Cookie, à quoi il sert et comment on peut le paramétrer.

Utilisation des données collectées

The White House Bandol traite les données à caractère personnel que vous lui avez confiées pour bénéficier de services et d’un suivi client personnalisé. The White House Bandol est responsable des traitements de données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

* collecte pour la réservation des créneaux horaires
* l’organisation et la promotion d’événements,
* l’annulation en cas d’intempérie,
* prévenir des prochaines saisons effectuées,
* le suivi et analyse de la qualité des services rendus pour rendre compte de l’exécution de ses missions de service public et pour améliorer ses services.

Destinataires des données à caractère personnel

Toutes les données à caractère personnel étant confidentielles, leur accès est limité aux services du site thewhitehousebandol.com et à ses sous-traitants avec lesquels The White House Bandol est liée contractuellement pour pouvoir exécuter les services rendus aux utilisateurs dans le cadre de ses missions.

Ainsi, s’il estime qu’un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques, The White House Bandol peut également être amené à transférer tout ou partie des données à caractère personnel à des tiers de confiance qui les traitent pour son compte, selon ses instructions, conformément à la présente Politique de protection des données et dans le respect de toute mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

Toutes les personnes ayant accès à vos données à caractère personnel sont tenues par une obligation de confidentialité et s’exposent à des sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Données transférées dans le cadre de l’exécution de la mission d’intérêt public du site thewhitehousebandol.com

Il s’agit des données que vous nous fournissez directement lorsque vous réservez à The White House Bandol:

* prénom et nom de famille,
* Age
* numéro de téléphone,
* Adresse email

**DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES**

Toutes les données collectées lors de votre réservation et/ou traitées postérieurement à cette date (votre contact avec les services de The White House Bandol) seront conservées pendant une durée de trois ans après votre dernier contact avec The White House Bandol ou votre dernière connexion au site thewhitehousebandol.com

**SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES**

The White House Bandol s’attache à conserver les données à caractère personnel qu’il traite de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement.

Dans cette perspective, The White House Bandol prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir et empêcher, dans toute la mesure du possible, toute altération, perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Si The White House Bandol apprenait qu’un tiers, auquel elle a communiqué des données à caractère personnel aux fins énoncées ci-dessus, utilise ou divulgue des données à caractère personnel sans respecter la présente Politique ou en violation de la législation applicable, elle prendrait toute mesure pour mettre fin immédiatement à une telle utilisation.

Il est, par ailleurs, rappelé que chaque utilisateur contribue à la protection de ses données à caractère personnel en se conformant aux bonnes pratiques en matière d’utilisation des outils informatiques (par exemple ne pas retranscrire son mot de passe) et aux conditions générales d’utilisation du site thewhitehousebandol.com

**DROITS RELATIFS AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général relatif à la Protection des Données 2016/679 (« RGPD »), vous disposez d’un droit d’accès, de rectification, de suppression et d’opposition aux traitements de données vous concernant par courrier à l’adresse suivante : thewhitehousebandol@gmail.com

The White House Bandol s’engage à traiter votre demande dans les plus brefs délais.

**RÉCLAMATIONS**

Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos données à caractère personnel a été compromise ou que ces données ont fait l’objet d’une utilisation abusive, vous êtes invités à contacter thewhitehousebandol@gmail.com
The White House Bandol instruira ainsi les réclamations concernant l’utilisation et la divulgation de données à caractère personnel et tentera de trouver une solution conformément à la réglementation en vigueur.

**MISE À JOUR DE LA POLITIQUE**

La présente Politique de protection des données à caractère personnel peut être mise à jour, à tout moment, en fonction des besoins du client ou si la loi l’exige.

**THE WHITE HOUSE BANDOL PRIVACY POLICY**

The purpose of this Privacy Policy is to define the principles and guidelines, implemented by The White House Bandol regarding the processing of personal data of the users of the websites of The White House Bandol (thewhitehousebandol.com) and the users of its services.

The notion of "personal data" or "personal data" corresponds to the definition given by the article 4 of the General Regulation of the European Union on Data Protection (RGPD 2016/679), that is to say any information likely to allow the identification of a physical person in a direct or indirect way: name, first name, IP address, email address, etc...

The White House Bandol affirms its commitment to the respect of applicable laws and regulations regarding data protection, and undertakes to preserve their security, confidentiality and integrity.

SCOPE OF APPLICATION AND EXCLUSION

This Policy applies to all processing of personal data carried out by The White House Bandol from :

- thewhitehousebandol.com website

- during events organized by The White House Bandol,

- during the consumption of services in the premises of The White House Bandol or at a distance.

The present Policy does not apply to the processing carried out on websites or applications of third parties for which The White House Bandol is not responsible for the processing, even if these websites are mentioned on thewhitehousebandol.com website.

COLLECTED DATA

The data collected directly from thewhitehousebandol.com website

It is the data that you provide us directly through the reservations made for The White House Bandol:

- First name and last name,

- age

- phone number,

- Email address

The connection data collected indirectly

This is data that The White House Bandol collects from your navigation on thewhitehousebandol.com site such as

- the date, the time of the connection and/or navigation,

- the type of browser,

- the language of the browser,

- URL visited,

- Internet Protocol address and IP address.

The processing of these connection data is done in compliance with the applicable regulations on the protection of personal data.

The analysis of this data is intended to :

- to produce non-nominative indicators and to offer you a more personalized service on thewhitehousebandol.com website

- to ensure that the use of the site complies with the General Conditions of Use.

An audit of the connection logs may be carried out in case of alleged non-compliance with the Terms of Use.

Cookies and audience measurement

Cookies are files stored on your computer by the websites you visit and contain information such as your browsing preferences or your connection status.

- technical (to facilitate and improve your connections),

- audience measurement (to allow us to know the audience of the various sections and pages of the site).

The following page allows you to understand what a cookie is, what it is used for and how it can be configured.

Use of the collected data

The White House Bandol treats the personal data that you have entrusted to it in order to benefit from services and a personalized customer follow-up. The White House Bandol is responsible for the processing of personal data for the following purposes

- collection for the reservation of time slots

- the organization and promotion of events,

- announcing any cancellation for weather reasons,

- announcing that The White House Bandol is doing another season,

- the follow-up and analysis of the quality of the services rendered to give an account of the execution of its missions of public service and to improve its services.

Recipients of personal data

All the personal data being confidential, their access is limited to the services of thewhitehousebandol.com and to its subcontractors with whom The White House Bandol is contractually bound to be able to execute the services rendered to the users within the framework of its missions.

Thus, if it considers that such a transfer is necessary for technical reasons, The White House Bandol may also transfer all or part of the personal data to trusted third parties who process them on its behalf, according to its instructions, in compliance with the present Data Protection Policy and in compliance with all appropriate security and confidentiality measures.

All persons having access to your personal data are bound by an obligation of confidentiality and may be subject to sanctions if they fail to comply with these obligations.

Data transferred within the framework of the execution of the public interest mission of thewhitehousebandol.com

This is the data that you provide us directly through forms (reservation) put online on the site of The White House Bandol:

- First name and last name,

- age

- phone number,

- Email address

DURATION OF CONSERVATION OF YOUR DATA

All the data collected at the time of your reservation and/or processed after this date (your contact with the services of The White House Bandol) will be kept for a period of three years after your last contact with The White House Bandol or your last connection to the site thewhitehousebandol.com

SECURITY OF YOUR DATA

The White House Bandol endeavors to keep the personal data it processes in a secure manner and only for the time necessary to achieve the purpose of the processing.

In this perspective, The White House Bandol takes the appropriate physical, technical and organizational measures to prevent, as far as possible, any alteration, loss or unauthorized access to your data.

If The White House Bandol becomes aware that a third party, to whom it has disclosed personal data for the purposes set out above, is using or disclosing personal data in a manner that is not in accordance with this Policy or in breach of applicable law, it will take all steps to immediately stop such use.

It is also reminded that each user contributes to the protection of his or her personal data by complying with good practices in the use of computer tools (e.g., not rewriting his or her password) and with the general terms of use of thewhitehousebandol.com site.

RIGHTS RELATING TO PERSONAL DATA

In accordance with the articles 15 and following of the General Regulation on Data Protection 2016/679 ("RGPD"), you have a right of access, rectification, deletion and opposition to the processing of data concerning you by mail to the following address: thewhitehousebandol@gmail.com

The White House Bandol commits itself to treat your request as soon as possible.

CLAIMS

If you have reason to believe that the security of your personal data has been compromised or that these data have been misused, you are invited to contact thewhitehousebandol@gmail.com

The White House Bandol will investigate complaints about the use and disclosure of personal data and will attempt to resolve them in accordance with applicable law.

UPDATING OF THE POLICY

This Privacy Policy may be updated, at any time, according to the needs of the client or if required by law.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA CASA BLANCA BANDOL**

La presente Política de Privacidad tiene por objeto definir los principios y directrices aplicados por The White House Bandol en relación con el tratamiento de los datos personales de los usuarios de los sitios web de The White House Bandol (thewhitehousebandol.com) y de los usuarios de sus servicios.

La noción de "datos personales" o "datos de carácter personal" corresponde a la definición dada por el artículo 4 del Reglamento General de la Unión Europea sobre Protección de Datos (RGPD 2016/679), es decir, cualquier información susceptible de permitir la identificación de una persona física de forma directa o indirecta: nombre, apellidos, dirección IP, dirección de correo electrónico, etc.

La Casa Blanca Bandol afirma su compromiso con el respeto de las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos, y se compromete a preservar su seguridad, confidencialidad e integridad.

ÁMBITO DE APLICACIÓN Y EXCLUSIÓN

Esta política se aplica a todo el tratamiento de datos personales realizado por The White House Bandol a partir de :

- sitio web thewhitehousebandol.com

- durante los actos organizados por la Casa Blanca de Bandol,

- durante el consumo de servicios en los locales de La Casa Blanca Bandol o a distancia.

La presente Política no se aplica a los tratamientos realizados en sitios web o aplicaciones de terceros de los que La Casa Blanca Bandol no es responsable del tratamiento, aunque dichos sitios web se mencionen en el sitio web thewhitehousebandol.com.

DATOS RECOGIDOS

Datos recogidos directamente del sitio web thewhitehousebandol.com

Se trata de los datos que usted nos proporciona directamente a través de los formularios (de reserva) puestos en línea en el sitio de La Casa Blanca de Bandol:

- Nombre y apellidos,

- edad

- Número de teléfono,

- Dirección de correo electrónico

Los datos de conexión recogidos indirectamente

Se trata de datos que X recoge a partir de su navegación por el sitio thewhitehousebandol.com como

- fecha, hora de conexión y/o navegación,

- el tipo de navegador,

- el idioma del navegador,

- URL visitada,

- la dirección del Protocolo de Internet y la dirección IP.

El tratamiento de estos datos de conexión se realiza en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

El análisis de estos datos tiene por objeto :

- para elaborar indicadores no nominativos y ofrecerle un servicio más personalizado en el sitio web thewhitehousebandol.com

- para garantizar que el uso del sitio se ajusta a las condiciones generales de uso.

Se podrá realizar una auditoría de los registros de conexión en caso de presunto incumplimiento de las condiciones de uso.

Cookies y medición de la audiencia

Las cookies son archivos almacenados en su ordenador por los sitios web que visita y contienen información como sus preferencias de navegación o su estado de conexión.

- técnica (para facilitar y mejorar sus conexiones),

- medición de la audiencia (para poder conocer la audiencia de las distintas secciones y páginas del sitio).

En la siguiente página se explica qué es una cookie, para qué se utiliza y cómo se puede configurar.

Uso de los datos recogidos

La Casa Blanca Bandol trata los datos personales que usted le ha confiado para beneficiarse de los servicios y de un seguimiento personalizado del cliente. La Casa Blanca Bandol es responsable del tratamiento de los datos personales para los siguientes fines

- recaudación para la reserva de franjas horarias

- la organización y promoción de eventos,

- decir si hay una anulación porque hay lluvia,

- decir si hacemos otro verano,

- el seguimiento y análisis de la calidad de los servicios prestados para informar sobre la ejecución de sus misiones de servicio público y mejorar sus servicios.

Destinatarios de los datos personales

Siendo todos los datos personales confidenciales, su acceso está limitado a los servicios de thewhitehousebandol.com y a sus subcontratistas con los que The White House Bandol está contractualmente vinculado para poder ejecutar los servicios prestados a los usuarios en el marco de sus misiones.

Así, si considera que dicha transferencia es necesaria por razones técnicas, La Casa Blanca Bandol también podrá transferir la totalidad o parte de los datos personales a terceros de confianza que los traten en su nombre, según sus instrucciones, respetando la presente Política de Protección de Datos y cumpliendo todas las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.

Todas las personas que tienen acceso a sus datos personales están obligadas a mantener la confidencialidad y pueden ser sancionadas si no cumplen con estas obligaciones.

Datos transferidos en el marco de la ejecución de la misión de interés público de thewhitehousebandol.com

Se trata de los datos que usted nos proporciona directamente a través de los formularios (de reserva) puestos en línea en el sitio de La Casa Blanca de Bandol:

- Nombre y apellidos,

- edad

- Número de teléfono,

- Dirección de correo electrónico

DURACIÓN DE LA CONSERVACIÓN DE SUS DATOS

Todos los datos recogidos en el momento de su reserva y/o procesados después de esta fecha (su contacto con los servicios de The White House Bandol) se conservarán durante un período de tres años después de su último contacto con The White House Bandol o su última conexión con el sitio thewhitehousebandol.com

SEGURIDAD DE SUS DATOS

La Casa Blanca Bandol se esfuerza por conservar los datos personales que trata de forma segura y sólo durante el tiempo necesario para lograr la finalidad del tratamiento.

En esta perspectiva, La Casa Blanca Bandol adopta las medidas físicas, técnicas y organizativas adecuadas para evitar, en la medida de lo posible, cualquier alteración, pérdida o acceso no autorizado a sus datos.

Si La Casa Blanca Bandol tiene conocimiento de que un tercero, al que ha comunicado datos personales para los fines expuestos anteriormente, está utilizando o divulgando datos personales incumpliendo esta Política o la legislación aplicable, tomará todas las medidas necesarias para detener inmediatamente dicho uso.

Además, se recuerda que cada usuario contribuye a la protección de sus datos personales cumpliendo con las buenas prácticas en el uso de las herramientas informáticas (por ejemplo, no retranscribiendo su contraseña) y con las condiciones generales de uso del sitio thewhitehousebandol.com.

DERECHOS RELATIVOS A LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con los artículos 15 y siguientes del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 ("RGPD"), tienes derecho a acceder, rectificar, eliminar y oponerte al tratamiento de tus datos personales escribiendo a la siguiente dirección: thewhitehousebandol@gmail.com

La Casa Blanca Bandol se compromete a tramitar su solicitud lo antes posible.

RECLAMACIONES

Si tiene motivos para creer que la seguridad de sus datos personales se ha visto comprometida o que se ha hecho un uso indebido de los mismos, le invitamos a ponerse en contacto con thewhitehousebandol@gmail.com

La Casa Blanca Bandol investigará las reclamaciones relativas al uso y la divulgación de los datos personales e intentará resolverlas de acuerdo con la legislación aplicable.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente política de privacidad podrá ser actualizada, en cualquier momento, en función de las necesidades del cliente o si así lo exige la ley.